

# Спа этикет

**Уважаемые гости, мы искренне рады принимать Вас в нашем центре и прикладываем все усилия, чтобы создать уникальную обстановку уюта и гостеприимства в сочетании с высоким уровнем сервиса и профессионализма.**

Все наши старания нацелены на создание благоприятной и расслабляющей атмосферы, чтобы Вы могли насладиться общением с самим собой и отдохнуть от суеты большого города. Мы просим Вас с пониманием отнестись к нашим внутренним правилам, созданным исключительно для достижения нашей цели – сделать Ваш отдых максимально комфортным.

## **Внутренние правила центра BUA THAI и несколько рекомендаций для наших гостей:**

- Наш центр оказывает массажные/спа услуги, а также услуги по проведению групповых или частных занятий йогой, также предоставляются залы йоги в аренду. Более никаких услуг наши сотрудники не оказывают. Категорически запрещается проявление каких-либо действий, которые могут быть расценены персоналом как харассмент (в т.ч. запрещено прикосновение к мастерам), в случае возникновения подобного эксцесса, сотрудник незамедлительно прекратит обслуживание. Гостю будет отказано в дальнейшем посещении нашего центра.
- Фото, видео съемка на территории салона с участием персонала запрещена.
- Пожалуйста, записывайтесь к нам заранее, и, по возможности, приходите на 10 минут раньше, чтобы успеть подготовиться и настроиться. В случае вашего опоздания мы постараемся принять все меры, чтобы программы были выполнены в полном объеме. Однако, не всегда возможно внести коррективы в расписание мастеров, в таком случае время вашей программы, к сожалению, может быть сокращено.
- Убедительная просьба рассчитывать время визита, к сожалению, у нас нет возможности принять вас раньше, чем за 20 минут до начала услуги/занятий/аренды йога залов. Это зависит от многих факторов и мы вынуждены будем попросить вас подойти позже. Просьба с пониманием отнестись к данному внутреннему правилу салона.
- Находясь в части салона "ЙОГА", убедительно просим сохранять тишину, не открывать закрытые двери (за исключением раздевалок, у нас "политика закрытых дверей!" :-)), сообщайте администратору при бронировании количество гостей, наименование и количество инвентаря/ковриков, так как он может быть расположен в занятом зале. Чайная церемония организовывается также заранее, необходимо администратору обозначить время, количество гостей. Оплата за аренду зала не возвращается, в т.ч. в случае сокращения времени пользования. Арендаторов просим находится в зоне ресепшн за 10 минут до начала практики и встречать гостей самостоятельно, обозначать зал, в котором будет проходить занятие, зону раздевалок, где находится питьевая вода. Пожалуйста, помните, что, если вы арендуете наши залы, ваши гости должны быть охвачены гостеприимством с вашей стороны прежде всего.
- Мы обязательно подтверждаем предварительное бронирование. И просим вас, в случае изменения планов и отсутствия возможности присутствовать на процедуре или занятии, сообщить нам об этом за 24 часа, чтобы у других посетителей нашего центра была возможность воспользоваться этим временем.
- В случае пропуска занятия или процедуры, без заблаговременного предупреждения, мы оставляем за собой право списать с вашего абонеента, депозита или сертификата сумму, или время, равные сумме или времени пропущенного занятия или процедуры.
- Во время проведения занятия или процедуры в кабинете или классе не могут находиться другие люди, кроме гостей, которым оказывается услуга или проводится занятие.
- Очень важным моментом в создании общей расслабляющей и взаимно уважительной атмосферы является сохранение комфорта всех гостей нашего центра. Поэтому мы убедительно просим вас не пользоваться мобильным телефоном, воздержаться от громких разговоров и общения во время проведения процедур и занятий, а, также, во время нахождения в зоне ресепшн.

- Если вы планируете посетить наш центр с маленькими детьми, просим обратить ваше внимание, что наш персонал не всегда в силах оказать вам услугу по присмотру за ними, что может повлечь нарушения Вашего спокойствия или спокойствия других наших гостей. Поэтому, если вашему ребенку необходим постоянный присмотр, просим предупреждать об этом наших администраторов заранее и эта услуга будет предоставлена Вам и оценена как один час традиционного тайского массажа
- Просим вас не посещать наш центр в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. В этом случае мы оставляем за собой право отказать вам в обслуживании
- Все полотенца, халаты, одежда для традиционного тайского массажа, тапочки и все косметические средства, используемые в нашем центре, чисты, натуральны и абсолютно безопасны. А все наши сотрудники проходят регулярные медицинские обследования. Просим вас, в случае наличия кожных и других видов инфекций, передающихся воздушно-капельным путем или через прикосновения, воздержаться от посещения нашего центра
- Вход в салон с чемоданами, крупно-габаритной ручной кладью, превышающей размер стандартного рюкзака, запрещён, также, несоблюдение требований антитеррористической безопасности может повлечь отказ в оказании услуг салоном
- Перед проведением процедуры массажа или занятий с нашими преподавателями йоги, просим вас ознакомиться с перечнем противопоказаний. Вы можете попросить список противопоказаний у нашего администратора или ознакомиться с ним [здесь](#)
- Наш центр – это территория спокойствия и мира. Мы оставляем за собой право отказать вам в предоставлении услуг, в случае если у нас возникнут подозрения, что это сможет помешать отдыху других наших гостей или угрожать здоровью и безопасности посетителей и персонала, а также сохранности имущества
- Оценка работы наших сотрудников при помощи чаевых приветствуется и всегда остается на ваше усмотрение

Желаем Вам приятного отдыха в нашем центре и искренне надеемся на понимание и уважительное отношение к нашим гостям и сотрудникам с вашей стороны.